

תנאי שימוש – Cashcontrol

שלום ותודה שבחרת להשתמש בשירותי תוכנת קאש קונטרול - התוכנה לשליטה בתזרים המזומנים (להלן: "התוכנה" או "המערכת"). השימוש בתוכנה ו/או באתר האינטרנט www.Cashcontrol.co.il (להלן: האתר") מותנים בקריאה בעיון ובקבלת תנאי השימוש והסכמה לכל האמור בהם.

1. הסכמה לתנאי השימוש

1.1. תחילת השימוש בתוכנה ובאתר, בתכניהם, לרבות באמצעות מכשירי קצה שונים, כפופה ומותנית בכך שהמשתמש יקרא תנאים אלו בעיון ובקפידה בטרם ביצוע כל פעולה באתר ו/או שליחת מידע באמצעות האתר לרבות שימוש בתוכנה באמצעות האתר, ויעמוד בתנאים ובמגבלות המפורטים בהסכם זה ויקיים אותם.

1.2. הסכם זה יהא מחייב, ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.

1.3. הסכם זה מהווה את הבסיס המשפטי הבלעדי לכל התדיינות משפטית בנושא השימוש בתוכנה בין המשתמש באתר ו/או בתוכנה (להלן: "המשתמש") לבין האתר או מי מטעמו.

1.4. שימוש באתר, אף ללא הורדת התוכנה ושימוש בה, מעיד על כך שהמשתמש קרא, הבין, והסכים לכל התנאים שלהלן במלואם ועל אישורו של אלה וכן על יתר ההנחיות וההתניות בהסכם וכפי שיתעדכנו על ידי הנהלת האתר מעת לעת.

1.5. תנאי השימוש להלן מנוסחים לפרקים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לשני המינים.

2. מהות האתר ותוכנת Cashcontrol

2.1. תוכנת Cashcontrol וכן אתר האינטרנט אשר בכתובת www.Cashcontrol.co.il מנוהלים ובעלות ניר גרני, ע.מ. 031901598, קיבוץ ניצנים (להלן: "הנהלת Cashcontrol" ו/או "הנהלת האתר", הכל לפי הענין).

2.2. תוכנת Cashcontrol מאפשרת ניהול יעיל של תזרים מזומנים ומעניקה גמישות ונגישות, יחד עם פתרון כולל לצרכים חישוביים שונים. התוכנה באה לתת פתרון יעיל וכלכלי לניהול תזרים המזומנים של העסק לצד ממשק משתמש נוח וידידותי על פי הפרמטרים המקובלים בענף.

2.3. התוכנה פותחה על בסיס חווית לקוח משוקלת של מאות בעלי עסקים, מנהלים ומנהלי חשבונות. מטבע הדברים, לבעלי עסקים שונים ישנם ציוד קצה שונה ותוכנות שונות. בשלב זה התוכנה אינה ניתנת לגישה באמצעות טלפונים סלולריים ומותאמת למחשבים אישיים ו/או ניידים בלבד.

2.4. דרישות תאימות התוכנה: התוכנה מותאמת לעבודה עם סביבת העבודה חלונות של מיקרוסופט: תוכנת חלונות XP ומעלה ואופיס 2003 ואילך. בשלב זה, התוכנה הינה תוכנה מבוססת רשת האינטרנט ודורשת חיבור לאינטרנט במהירות 5 מגה בייט ומעלה. התוכנה פועלת באופן מיטבי באמצעות דפדפן.

2.5. יובהר כי לא ניתן לבצע פעולות בתוכנה ובמאפייניה ללא חיבור וגלישה לאינטרנט.

3. תנאים להורדת התוכנה ושימוש באתר

3.1. כל אדם מעל גיל 18, לרבות חברה או גוף משפטי המאוגד בישראל, רשאי לבצע שימוש באתר או בתוכנה בכפוף לתנאים הבאים:

א. המשתמש הוא כשיר משפטית, מעל גיל 18 וזכאי לבצע פעולות ללא צורך באישור אפוטרופוס.

ב. המשתמש הנו הבעלים של כתובת דואר אלקטרוני תקפה ברשת האינטרנט.

ג. המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף.

3.2. **הקפדה על מסירת פרטים נכונים:** המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר, הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר.

4. רישיון השימוש בתוכנה

4.1. בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בהסכם זה, לרבות העברת התשלום הנדרש ו/או השלמת הרישום כנדרש, הנהלת Cashcontrol מעניקה בזאת למשתמש רישיון שימוש אישי בתוכנה, קצוב בזמן, לשימוש פרטי שאינו ניתן להעברה. רישיון השימוש יהיה מוגבל לשימוש בעמדת מחשב בודדת או לשימוש בעמדה ברשת, אלא אם סוכם אחרת בכתב במסגרת התקשרות המשתמש עם הנהלת Cashcontrol.

4.2. **גרסת ניסיון ללא תשלום:** במסגרת גרסת הניסיון רישיון השימוש יהא קצוב בזמן ולתקופה של 30 ימים מיום הורדת התוכנה ו/או קבלת הקישור. Cashcontrol עשויה לשנות תקופה זו, לקצרה ו/או לבטל כליל את האפשרות להורדת גרסת ניסיון על פי שיקול דעתה הבלעדי.

4.3. מובהר כי בקבלת רישיון שימוש המשתמש אינו רוכש זכויות כלשהן בתוכנת האתר, ו/או בזכויות היוצרים ו/או בזכויות אחרות הטמונות ו/או קשורות בה, למעט זכות השימוש בה, כמפורט בהסכם זה, והוא לא יהא רשאי לעשות כל שימוש באתר Cashcontrol וביישומיו מעבר לשימוש אשר הותר לו במפורש. כן יובהר כי במסגרת רישיון השימוש לא תעמוד למשתמש כל זכות לפיתוח התוכנה ו/או לעשות בה כל שינוי. הזכות להמשיך ולפתח את התוכנה, יישומיה וכל תוכנה המבוססת על התוכנה שמורה להנהלת Cashcontrol בלבד.

4.4. מובהר בזאת כי רישיון השימוש אינו כולל תמיכה טכנית אלא בהתאם לתנאים וההתניות בסעיף 8.

5. השימוש באתר Cashcontrol

5.1. חל איסור לעשות שימוש באתר או בכל מידע המופיע בו לצרכים מסחריים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי הנהלת Cashcontrol. יובהר בזאת כי המידע באתר הינו מידע המוגן בזכויות יוצרים ובבעלות הנהלת Cashcontrol ו/או צדדים שלישיים אשר התיירו את השימוש בו.

5.2. התמונות המוצגות באתר הינן לצורך המחשה בלבד ואין לראות בהן הבטחה או התחייבות מכל סוג מצד הנהלת Cashcontrol.

5.3. הנהלת Cashcontrol אינה מתחייבת כי כל הקישורים ודרכי יצירת הקשר שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו את המשתמש לאתר האינטרנט או לערוץ מדיה ואנשי קשר פעילים.

6. עלות ותקופת הרישיון

6.1. השימוש בתוכנה מותנה ברכישת רישיון שימוש לתקופה קצובה מראש בהתאם לתעריפים אשר יפורסמו באתר האינטרנט של Cashcontrol.

6.2. בשלב זה, רכישת הרישיון הינה לתקופה קצובה של 30 יום (להלן: "התקופה הקצובה") במתכונת של רישיון שימוש חודשי מתחדש. הרישיון יחודש באופן אוטומטי בגמר כל תקופה קצובה לתקופה של 30 יום נוספים (להלן: "תקופת החידוש") על מנת לאפשר את המשך השימוש בתוכנה על ידי המשתמש ועד בכלל ו/או עד לקבלת בקשה לביטול חידוש הרישיון מאת המשתמש ו/או עד להחלטת הנהלת Cashcontrol שלא לחדש את רישיון השימוש.

6.3. המשתמש מודע, מאשר ונותן הסכמתו המודעת לכך שהרישיון יחודש אוטומטית ומוותר על הצורך לקבלת הסכמתו לחידוש הרישיון החודשי.

6.4. הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את עלות רישיון השימוש מעת לעת וללא הודעה מוקדמת.

6.5. חידוש רישיון השימוש לתקופה נוספת יהא כפוף לתשלום בהתאם לתעריפים אשר יפורסמו באתר האינטרנט של Cashcontrol. הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את המחירים ו/או לשנותם מעת לעת והמשתמש מסכים ומוותר על כל טענה בעניין. הנהלת Cashcontrol תפעל לעדכן את המשתמש על שינויים אלה טרם עריכתם.

6.6. המשתמש מסכים ומקבל כי חידוש הרישיון הינו כפוף להסכמת הנהלת Cashcontrol וכי Cashcontrol לא תהא מחויבת להציע למשתמש את האפשרות לחידוש רישיון השימוש וכי

ביכולתה להפסיק את חידוש השירות ללא הודעה מוקדמת וללא כל צורך בקבלת הסכמת המשתמש.

7. סיום ההתקשרות על ידי הנהלת Cashcontrol

7.1. המשתמש מודע, מסכים ומאשר כי בידי הנהלת Cashcontrol האפשרות המלאה שלא להמשיך ולספק את השירות ולסיים את ההתקשרות עם המשתמש בכל עת.

7.2. המשתמש מודע, מסכים ומאשר כי רישיון השימוש כפוף לעמידה מלאה בתנאי הסכם השימוש ובמקרה של הפרת תנאים אלה, בידי הנהלת Cashcontrol לסיים את רישיון השימוש באופן מיידי ולמנוע גישה למערכת Cashcontrol, וזאת מבלי הצורך למתן הודעה מוקדמת ומבלי שהמשתמש יהא זכאי לפיצוי כלשהו.

7.3. המשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

8. תמיכה טכנית והגבלת השירות

8.1. הנהלת Cashcontrol תפעל להעניק תמיכה טכנית למשתמשיה ולספק שירות מהיר ויעיל, ובמסגרת זמן סבירה, בכפוף לתנאים המפורטים מטה.

8.2. משתמש המעוניין לקבל תמיכה טכנית ו/או מענה לשאלותיו יכול לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות טופס "צור קשר" המופיע באתר.

8.3. מובהר בזאת כי התמיכה הטכנית אשר תסופק לשימוש בתוכנה ו/או באתר תהיה מוגבלת למשך תקופת השימוש והפניה תעשה באמצעות דואר אלקטרוני בלבד. מובא לידיעת המשתמש כי לא תינתן תמיכה טכנית באמצעות מענה טלפוני.

8.4. יובהר כי הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות להפסיק להעניק תמיכה טכנית על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא שיהא עליה החובה לנמק זאת.

8.5. מובהר בזאת כי התמיכה הטכנית מוגבלת למתן מענה הנוגע לתקינות פעילות התוכנה בלבד ולשימוש בפונקציות התוכנה בלבד. לא תינתן כל תמיכה הנוגעת לתקינות ציוד הקצה ותפעולו, לרבות למחשב המשתמש, לדפדפן, לחיבור לאינטרנט וכל המשתמע מכך. כמו כן, מובהר בזאת כי לא תינתן כל תמיכה ו/או הדרכה אודות אופן ניהול המידע לרבות ניהול תזרים המזומנים או מהות הנתונים שיוזנו על ידי המשתמש, לרבות כמות התקבולים או ההוצאות שיוזנו, ניהול מערכות החיוב השונות וכיוצא בזה.

9. רישום לתקופת ניסיון בתוכנה

9.1. ניתן לקבל רישיון לשימוש לתקופת ניסיון של 30 יום ללא תשלום על ידי ביצוע רישום באמצעות האתר. הרישיון לשימוש הינו רישיון אישי, לשימוש פרטי וחד פעמי וכאמור קצוב בזמן. מובהר בזאת כי Cashcontrol עשויה לשנות את משך תקופת הניסיון, לקצרה

ו/או לבטל כליל את האפשרות להורדת גרסת נסיון על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

9.2. הרישום נעשה על ידי השלמת טופס אלקטרוני ומסירת פרטים מזהים של המשתמש לרבות שמו המלא של המשתמש, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, שם העסק ותפקיד.

9.3. לאחר הזנת הפרטים הנהלת האתר תשלח קישור לכתובת הדואר האלקטרוני אשר נמסרה לצורך השלמת הליך הרישום על ידי בחירת שם משתמש וסיסמת גישה למערכת.

9.4. מובהר כי שם המשתמש וסיסמת הגישה הינם אישיים. על המשתמש להימנע מלהעביר פרטי הכניסה למערכת לאחרים וכן להודיע להנהלת Cashcontrol ללא דיחוי על כל חשש לשימוש לא מורשה בפרטים אלה.

9.5. מובהר בזאת כי הזנת הפרטים האישים בעת הליך הרישום מהווה הסכמה לאמור בתנאים אלה וכן הסכמה לכך שהנהלת Cashcontrol תעשה שימוש במידע אשר מסר המשתמש לרבות לצורך פנייה לצרכי פרסום, שיווק וקידום מכירות ובפרט לצורך הצעה להצטרף במנוי בתשלום לשירות בתום תקופת הניסיון.

10. רישום לשירות בתשלום

10.1. רישום לשירות והזמנת רישיון לשימוש נעשה על ידי השלמת טופס אלקטרוני ומסירת פרטים מזהים של המשתמש לרבות שמו המלא של המשתמש, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, שם העסק ותפקיד. כן ידרש המשתמש להזין אמצעי תשלום ופרטים מזהים לרבות מספר ת.ז. של בעל כרטיס החיוב וספרות לזיהוי, כתובת דואר פיזית לרבות כתובת למשלוח חשבונית, ופרטי התקשרות נוספים.

10.2. לאחר הזנת הפרטים הנהלת האתר תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני אשר סופקה קישור להשלמת הליך הרישום על ידי בחירת שם משתמש וסיסמת גישה למערכת. משתמש אשר עשה שלבים אלה בעת רישום לתקופת ניסיון יוכל להשתמש בשם המשתמש והסיסמא אשר בחר.

10.3. מובהר כי שם המשתמש וסיסמת הגישה הינם אישיים. על המשתמש להימנע מלהעביר פרטי הכניסה למערכת לאחרים וכן להודיע להנהלת Cashcontrol ללא דיחוי על כל חשש לשימוש לא מורשה בפרטים אלה.

10.4. הכניסה לתוכנת Cashcontrol תהא דרך קישור אשר יישלח למשתמש לכתובת הדואר האלקטרונית אשר סופקה לו.

11. שמירת המידע והשימוש בו

11.1. הנהלת Cashcontrol רשאית לשמור במאגריה מידע שמסר המשתמש לצורך הרשמתו לאתר לרבות את שמו, כתובת, מספרי טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, שם חברה ותפקיד,

בין היתר לשם ביצוע פעולות אלו: פרסום, שיווק וקידום מכירות, מתן שירותי דיוור וביצוע כל שימוש חוקי במידע בהתאם לכל דין. המשתמש מסכים בזאת ומאשר כי לא תהיה לו כל תביעה או טענה בגין שימוש בפרטיו בהתאם לאמור לעיל ולמדיניות הפרטיות של הנהלת Cashcontrol.

11.2. הנהלת Cashcontrol מכבדת את פרטיות משתמשיה ולעולם לא תמסור את פרטיהם לצדדים שלישיים ו/או לגורמים שאינם מורשים אלא אם תדרש לכך על ידי צו שיפוטי ו/או במסגרת הליך שיפוטי במקרה של מחלוקת בינה לבין המשתמש.

11.3. כחלק מן ה"אני מאמין" של הנהלת Cashcontrol, אנו מודעים לכך כי המידע אותו המשתמש מזין למערכת הינו מידע רגיש, העשוי לכלול נתונים כספיים ודרכי התנהלות של העסק. על כן הנהלת Cashcontrol מתחייבת שלא לחשוף מידע זה לגורמים שאינם מורשים לכך. מדיניות כללי ההתנהגות של Cashcontrol בעניין זה הם ברורים וחד משמעיים ונועדו להגן על פרטיות המשתמש וסודותיו המסחריים:

11.3.1. כל המידע אשר מוזן על ידי המשתמש למערכת שייך למשתמש ולא ייעשה בו כל שימוש על ידי גורם שאינו מורשה לכך על ידי המשתמש.

11.3.2. הנהלת Cashcontrol, עובדיה, צוות הפיתוח ומי מטעמה אינם רשאים לגשת למידע של המשתמש ללא הרשאתו המפורשת.

11.3.3. המערכת מעמידה לרשות המשתמש את האפשרות לשתף את החשבון שלו עם בעלי חשבונות Cashcontrol אחרים ובפרט עם יועצים שמלווים את העסק שלו. ניתן לבטל שיתוף זה בכל עת.

12. הסכמה לקבלת דיוור מהנהלת Cashcontrol

12.1. הרישום לאתר מהווה, בין היתר, הסכמה לקבלת חומר שיווקי באמצעות הדואר האלקטרוני בתדירות הנתונה לשיקול דעת הנהלת Cashcontrol. המשתמשים רשאים לבקש בכל עת להפסיק את קבלת החומר השיווקי באמצעות פנייה להנהלת Cashcontrol באמצעות כתובת הדוא"ל הבאה: support@cashcontrol.co.il או באמצעות לחיצה על קישור "הסר מרשימת תפוצה" המופיע בדיוור.

13. ביצוע התשלום בגין הרישיון

13.1. התשלום בגין ההזמנה יתבצע בסוף כל חודש קלנדרי.

13.2. חיוב הכרטיס יבוצע באמצעות דף סליקה מאובטח בתקן PCI DSS Level 1 אשר עומד בתקנים המחמירים ביותר הנדרשים על ידי חברות האשראי. המשתמש מסכים ומאשר כי פרטי אמצעי התשלום ישמרו במערכת בטכנולוגיית SSL בקובץ מאובטח ומוצפן עד לתום החיוב בסוף כל חודש קלנדרי ועד לתום תקופת רישיון השימוש. המשתמש יכול לפנות להנהלת Cashcontrol בכל עת על מנת לסגור את כרטיסו ולהסיר את פרטי אמצעי התשלום ממערכת האתר, כפוף לבדיקת הנהלת Cashcontrol כי למשתמש לא קיימים

חובות עומדים ותלויים בגין השירות.

13.3. במידה ולא יהיה באפשרות הנהלת Cashcontrol לבצע חיוב של כרטיס החיוב אשר נמסר, בין מטעמים התלויים בחברת סליקת כרטיסי האשראי (לרבות נתונים שגויים ו/או חשש כי בוצע שימוש בכרטיס אשראי גנוב ו/או חשש לפעילות פלילית אחרת) ובין מטעמים אחרים, הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות לסגור את כרטיס הלקוח, למנוע מהמשתמש לבצע כל פעילות נוספת באתר ולקבל שירות נוסף. כמו כן, במקרים אלה הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות לפנות לקבלת שיפוי מלא מהמשתמש בגין עלות השירות ועל נזקיה.

14. מדיניות ביטול עסקה ותוצאותיה:

14.1. מדיניות ביטול עסקאות כפופה לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות על פיו.

14.2. משתמש שיבקש לבטל עסקה בתוך 14 יום מביצוע העסקה ובטרם שעשה כל שימוש בתוכנה יקבל את התמורה המלאה ששילם ולא יגבו כל דמי ביטול. קבלת החזר כפופה לביצוע בדיקה מקדימה של הנהלת cashcontrol כי לא נעשה כל שימוש כאמור בתוכנה.

14.3. המשתמש רשאי לבקש שלא לחדש את רישיון השימוש ו/או לבטל חשבונו בכל עת על ידי הגשת בקשה לביטול בכתב בכתובת דואר אלקטרוני support@cashcontrol.co.il.

14.3.1. על המשתמש לציין בבקשתו את שם המשתמש וסיסמת הגישה למערכת ואת הפרטים המלאים עימם נרשם (שמו המלא של המשתמש, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, שם העסק ותפקיד).

14.3.2. במקרה והמשתמש הינו חברה או גוף משפטי המאוגד בישראל, על בקשת הביטול להיות חתומה על ידי מורשה חתימה בחברה, לשאת את חותמת החברה על דפים רשמיים של החברה.

14.3.3. התקבלה בקשה לביטול, הנהלת Cashcontrol תסיים את העסקה תוך 3 ימי עסקים ממועד מתן ההודעה והכל אם לא נקב המשתמש במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.

14.4. יובהר כי לא ינתן החזר יחסי לסכום אשר שולם על ידי המשתמש במידה והעסקה בוטלה באמצע תקופה קצובה, והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר בגין תקופה זו. המשתמש יהיה רשאי לעשות שימוש במערכת עד לגמר התקופה בגינה שילם, בכפוף לבקשה מראש במסגרת בקשת הביטול.

14.5. יובהר כי במידה של ביטול עסקה, יהיה באפשרותה של הנהלת Cashcontrol למחוק לאלתר את כל התכנים השמורים במערכת וכל הנתונים אשר הוזנו על ידי המשתמש במסגרת השימוש בתוכנה ללא שיהא זה מחובתה או מאחריותה לספק למשתמש כל גיבוי ו/או עותק מתכנים אלה טרם מחיקתם.

15. תנאים ומגבלות:

15.1. מובהר בזאת כי התוכנה אינה תוכנה לניהול ספרים ואינה מהווה תוכנה חשבונאית ו/או כלי לניתוח על פי כללים חשבונאיים ואינה מהווה כל תחליף לייעוץ על ידי רו"ח מוסמך ו/או בעל מקצוע.

15.2. מובהר בזאת כי רישיון השימוש מקנה אפשרות לשימוש ביישומי המערכת אך הזנת הנתונים הינה באחריות המשתמש בלבד. באחריות המשתמש היא לוודא את נכונות וסבירות הנתונים ולהימנע מהסתמכות באופן בלעדי על התוכנה.

15.3. הנהלת Cashcontrol לא תהא אחראית לכל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד אשר ייגרמו למשתמש בגין הזנת נתונים שגויים ו/או הסתמכות על פלט התוכנה ו/או חישוביה לרבות בגין הצגת מאזן שאינו תואם את תזרים המזומנים, ו/או כמות התקבולים ו/או ההוצאות בפועל. בכלל זה, הנהלת Cashcontrol לא תהא אחראית בגין שינוי ו/או מחיקה של תכנים על ידי המשתמש, לרבות נתונים כספיים, תקבולים, תשלומים, פעולות מחזוריות וכן מחיקת "חשבונות בנק" אשר נוצרו על ידי המשתמש. יובהר כי מחיקת חשבון בנק תביא למחיקת כל התנועות הקשורות לחשבון זה במערכת המשתמש באופן בלתי הפיך שלא ניתן לשחזור.

15.4. הנהלת Cashcontrol שומרת לעצמה את הזכות לסרב ליתן שירות למשתמשים אשר ינצלו לרעה ו/או יעשו שימוש שלא בהתאם להסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין. הודעה על הסירוב ליתן שירות תימסר למשתמש באמצעות משלוח דואר אלקטרוני.

15.5. תוכנת Cashcontrol מוצעת "AS IS" לאחר שלמשתמש ניתנה האפשרות לבחון את התוכנה ואפשרויותיה. המשתמש מוותר על כל טענה בעניין זה לרבות טענות בענין אי התאמה.

15.6. המשתמש מקבל ומסכים כי שירותי המערכת, האתר ו/או התוכנה אינם כוללים שירותי גיבוי לתכנים ולמידע ובאחריותו לבצע גיבוי באופן תדיר למידע המוזן על ידו. הנהלת Cashcontrol מסירה כל אחריות בגין אבדן מידע וכן לא תשא בכל נזק, הפסד, אבדן, לרבות הפסד ריווח בשל אבדן מידע מלא או חלקי, ליקויים במערכת שאינם בשליטתה ו/או בשל תקלות לרבות בשרתיה ו/או תקלות במערכות התקשורת האחרות ו/או במקרה של חבלה.

15.7. הנהלת Cashcontrol משקיעה מאמצים רבים על מנת לספק למשתמשיה תוכנה אמינה, מהימנה ומדויקת. עם זאת, יש לציין כי לעיתים נדירות מאוד ייתכן שתיפולנה טעויות בתהליך עיבוד הנתונים אשר תוצאתן תהא כי התוכנה תציג פלט ו/או חישוב שגוי. כאמור לעיל, על המשתמש להימנע מהסתמכות בלעדית ו"עיוורת" על התוכנה כמקור בלעדי ויחיד לחישוב וניהול התזרים. הנהלת האתר לא תהא אחראית לכל הפסד, אבדן, מניעת ריווח, נזק עקיף ו/או ישיר שייגרמו כתוצאה מהסתמכות על המידע המוצג בתוכנה וכל

הסתמכות עליו הינה על אחריות המשתמש בלבד. המשתמש מוותר על כל טענה או תביעה כלפי הנהלת cashcontrol ו/או מי מטעמה הנובעת משימוש בתוכנה או הסתמכות על תכניה.

15.8. הנהלת Cashcontrol ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין כל נזק ישיר או עקיף, לרכוש ו/או למידע, לרבות למחשב המשתמש, לחומרה, לתכנים המופיעים בו ו/או לתוכנות המותקנות עליו כן בגין כל אובדן מידע, מסד נתונים ו/או אובדן הכנסה הנובע מאלה אשר נגרם כתוצאה משימוש באתר, בתכניו, בתוכנת Cashcontrol, ומכל פעולה אשר עשויה להיגרם עקב השימוש, במישרין ו/או בעקיפין (לרבות הורדת תוכנות עוינות, תוכנות מעקב, נגיפי-מחשב / וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים וכד').

15.9. בכל מקרה, חבותה של הנהלת Cashcontrol ו/או מי מטעמה למשתמש לא תעלה על גובה הסכום ששילם המשתמש עבור השימוש בתוכנה לתקופת שימוש של שנה.

16. זמינות התוכנה

16.1. המשתמש מקבל ומאשר כי הנהלת Cashcontrol אינה מתחייבת שהתוכנה תפעל ללא הפרעות ו/או הפסקות או שהיא נקיה מכל שגיאה ו/או תקלה.

16.2. המשתמש מאשר כי ידוע לו כי עלולות להיות תקלות ו/או הפסקות בפעולת התוכנה וכי הנהלת Cashcontrol רשאית להפסיק זמנית ו/או לתקופות ארוכות ו/או לתמיד את פעולת התוכנה לשם ביצוע פעולות שונות הנדרשות לצורך תחזוקה ו/או הפעלה סדירה ותקינה של התוכנה ושרתיה, ו/או בשל אי-תשלום התמורה או חלק ממנה.

16.3. הנהלת Cashcontrol תעשה כל שביכולתה בכדי לתקן כל שגיאה שתתגלה על מנת להבטיח פעולה רצופה ותקינה ככל האפשר של התוכנה. עם זאת, המשתמש מקבל על עצמו כי הפסקה, שגיאה או תקלה כאמור בפעולת התוכנה לא תקים לו כל עילה לתביעה ו/או דרישה כלשהי כלפי הנהלת Cashcontrol והמשתמש מוותר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

16.4. כאמור לעיל, המשתמש מסכים לכך הנהלת Cashcontrol לא תהא אחראית לכל הפסד, אבדן, מניעת ריווח ו/או הכנסה ולכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש עקב ליקויים, תקלות, קטיעות, הפסקות ו/או שיבושים בתכנה ו/או בשירותי האתר.

17. שימושים אסורים

17.1. המשתמש מסכים שלא לעשות בתוכנה, באתר וביישומיו כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש המנוגד לתנאי השימוש, ובכלל זאת שימוש העלול להביא לפגיעה או השבתה של התוכנה או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באתר. כמו כן, המשתמש מסכים שלא להשיג או לנסות להשיג מידע או חומר הכלול באתר בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספקת הנהלת התוכנה למשתמשיה, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים

אחרים ללא הסכמתם.

17.2. המשתמש אינו רשאי להמחות, להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ביוזמתו, אלא באישור מראש ובכתב של הנהלת Cashcontrol.

18. שיתוף המידע על ידי המשתמש ועבודה עם יועצים

18.1. כחלק מהשירות אותו מציעה, הנהלת Cashcontrol מדריכה יועצים מומחים לניהול כספים לעבודה על המערכת על מנת שייסיעו למשתמש לנהל כספים, לגייס אשראי, ולבצע פעולות באמצעות התוכנה. הנהלת Cashcontrol מעמידה לרשות המשתמש את האפשרות לשתף את החשבון שלו עם בעלי חשבונות Cashcontrol, עם יועצים ועם צדדים שלישיים אשר קיבלו הרשאה לכך על ידי המשתמש (להלן: "יועץ" או "צדדים מורשים").

18.2. יובהר כי Cashcontrol אינה צד בהתקשרות בין המשתמש לבין היועץ ו/או אותם צדדים מורשים, ולא תהיה אחראית לטיב ו/או איכות השירותים הניתנים והמוצעים למשתמש על ידי היועץ או צד שלישיים.

18.3. השיתוף יאפשר ליועץ גישה לתכני המערכת ופעולה לפי הגדרות המשתמש אשר הוזנו בחשבוננו.

18.4. המשתמש מסכים ומאשר כי שיתוף חשבוננו עם יועץ ו/או עם צדדים שלישיים יעשה בהסכמתו תוך ידיעתו כי בכך הינו חושף למעשה את אותם צדדים לכל מידע אשר הזין בחשבוננו, לרבות לנתונים הכספיים, פרטי חשבונות הבנק, תזרים, פעולות, מערכות חיוב וכו'. המשתמש מוותר על כל טענה בעניין כלפי הנהלת Cashcontrol ומסיר ממנה כל אחריות לכל נזק.

18.5. הסכם זה יחול בשינויים המחויבים על היועצים ועל צדדים מורשים והתקשרות המשתמש עם יועצים כאמור, צפייתם בחשבון המשתמש ועשיית פעולות בו כפופה לקבלתם ולהסכמתם המלאה לתנאים ולהגבלות המלאות כפי שהוצגו בהסכם שימוש זה.

18.6. יובהר כי בהצגתם היועצים ו/או נותני שירות באתר אין משום עידוד או המלצה ו/או הבעת דעה ו/או חוות דעת ביחס למוצר ו/או שירות של נותן השירות ו/או של צד שלישי כלשהו.

18.7. כתנאי מקדים לשימוש של היועץ ו/או צד שלישי מורשה באתר, בתוכנת ו/או באמצעים אשר הנהלת Cashcontrol מעמידה לרשותו, היועץ מתחייב כי יפעל בהתאם להנחיות הלקוח ועל אחריותו הבלעדית. כמו כן, היועץ ו/או הצד המורשה מקבל על עצמו ללא סייג את החובות / התנאים הבאים:

- א. היועץ מתחייב להבהיר למשתמש את מערכת היחסים בינו לבין המשתמש ובינו לבין Cashcontrol.
- ב. היועץ מתחייב להבהיר כי השירות אשר ניתן על ידיו הינו שירות עצמאי ונפרד מסל השירותים אשר מספקת Cahscontrol.
- ג. בין אותו צד מורשה לבין Cahscontrol לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד ו/או יחסי שליחות כלשהם ואינם פועלים מטעם ו/או בהוראות Cahscontrol.
- ד. בין הצד המורשה לבין המשתמש יחולו יחסי שליחות בהתאם לתנאים אשר יתוחמו, במידת הצורך, על ידי הצד המורשה בהסכם הנפרד.
- ה. על הצד המורשה לבטח את פעילותו באתר ואת השירות אשר יעניק למשתמש. במידה ואין בכוונתו לעשות כן, עליו להצהיר זאת במפורש בהסכם ההתקשרות.
- ו. על הצד המורשה החובה לנהוג בזהירות ובנאמנות, בתום לב ובהגינות מלאה תוך הימנעות מכל ניגוד אינטרסים, לרבות בין המשתמש לבין Cashcontrol, וכן לפעול תוך שמירת סודיות מלאה על המידע אשר יתקבל על ידי המשתמש.

19. קניין רוחני

19.1. כל זכויות הקניין הרוחני בתוכנת Cashcontrol ובתכנים המופיעים באתר, לרבות עיצוב האתר והתוכנה, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט נלווה, דברי הסבר ו/או כל חומר אחר, שייכות להנהלת Cashcontrol או לצד שלישי שהתיר להנהלת Cashcontrol לעשות בהם שימוש.

19.2. רישיון השימוש בתוכנה אינו מעניק לבעליו את זכויות הקניין הרוחני בתוכנה. חל איסור על העתקה באופן מלא או חלקי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את התוכנה ו/או כל חלק מהתוכנה ו/או מתכני האתר הנ"ל, בלי הסכמה בכתב ומראש מאת Cashcontrol. למען הסר ספר יובהר כי חל איסור לבצע כל פעולה אשר יוחדה לבעל זכות היוצרים על פי חוק זכות יוצרים התשס"ח-2007.

19.3. כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר ייגרמו להנהלת Cashcontrol ו/או למשתמשי התוכנה ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, זאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע להנהלת Cashcontrol מכוח הסכם ו/או מכוח הדין.

19.4. חדירה למערכת המחשב של האתר ושרתיו מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.

20. שיפוי

20.1. המשתמש באתר מתחייב לפצות ולשפות את הנהלת Cashcontrol, עובדיה, שליחיה/סוכניה, מורשיה, עמיתיה, שותפיה האחרים, עובדיה ונציגיה, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, עלויות וחבויות,

לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו להנהלת Cashcontrol ו/או למי מטעמה על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות הסכם זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.

20.2. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לכך כי התחייבותו זו לשיפוי תחול בין אם הנהלת Cashcontrol או מי מטעמה הם צד רשמי לתובענה משפטית ובין אם לאו.

20.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ישלם המשתמש את סכומי הנזק הנובעים מאחריותו, כאמור לעיל, מיד עם הידרשו לכך בכתב על ידי הנהלת Cashcontrol. דרישת תשלום כנ"ל של הנהלת Cashcontrol תשמש כראיה מכרעת שאין אחריה ולא כלום לגבי הצורך בשיפוי של הנהלת Cashcontrol בגין הנזק שנגרם לה באותו עניין.

20.4. המשתמש יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי הנהלת Cashcontrol ו/או מי מטעמה, בכל הקשור לגבולות האחריות של המשתמש לנזק כאמור.

20.5. הנהלת Cashcontrol תפעל ככל האפשר לעדכון המשתמש אודות השינויים בתנאי השימוש, וזאת באמצעות פרסום הודעה באתר, שתכלול את נוסח התנאים המתוקנים, או תפנה אליהם. באחריותו הבלעדית של המשתמש לבדוק מעת לעת האם חלו שינויים בהסכם השימוש, והאם שינויים אלה רלוונטיים לגביהם.

20.6. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת Cashcontrol ו/או מי מטעמה, בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו (אם יתרחשו) אגב ביצועם.

21. אתרים מקושרים ופרסומות של צדדים שלישיים

21.1. באתר עשויים להופיע קישורים לאתרים אחרים ו/או מודעות פרסומת של צדדים שלישיים. אתרים ו/או מודעות אלה אינם נתונים לשליטתו של האתר והוא אינו נושא בשום אחריות לתכנים המופיעים בהם או להסתמכות על אותם תכנים.

22. אבטחת המידע

22.1. הנהלת Cashcontrol מכבדת את פרטיות המשתמשים ומפעילה מערכות מתקדמות לשם אבטחת המידע שנמסר על-ידם. כל התקשרות עם שרתי החברה נעשית בפרוטוקול מוצפן. למרות מאמצי אבטחת המידע אין ודאות מוחלטת כי המידע לא ייחשף במקרה של פריצה למערכות התוכנה או שרתי התוכנה. המשתמש מסכים כי הנהלת התוכנה לא תישא בכל אחריות לחשיפת המידע בכל מקרה של פריצה למערכות התוכנה או שרתיו. המשתמש מוותר על כל דרישה, תביעה או טענה נגד הנהלת Cashcontrol בשל כך.

23. המחאת זכויות וחובות

23.1. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, כי הנהלת Cashcontrol רשאית להמחות את

התחייבויותיה (אם וככל שיש או יהיו כאלה) ולהסב זכויותיה, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיה, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת Cashcontrol רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת Cashcontrol לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

24. ישוב חילוקי דעות, דין ומקום השיפוט

24.1. הדינים אשר יחולו על הסכם זה הינם דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית, בכל סכסוך העולה מהסכם זה או מהשימוש באתר, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז. המשתמש מסכים במפורש לסמכות השיפוט של בית המשפט כאמור ומוותר בזה על כל זכות להתנגד למקום השיפוט ו/או לסמכות השיפוט בטענה של אי-נוחות מקום השיפוט, פורום בלתי נאות, או מכל סיבה שהיא.

24.2. סעיף בוררות: על אף האמור, הצדדים מסכימים לנסות וליישב כל מחלוקת שתתגלה ביניהם לרבות מחלוקת הקשורה לשימוש באתר ו/או לשירותים המסופקים על ידי הנהלת האתר, בדרך של משא ומתן ישיר, ואם לא יעלה בידם ליישב את חילוקי הדעות בדרך זו, יפנו לבורר, אשר יהיה עו"ד הבקיא בתחום הסחר האלקטרוני והאינטרנט, ושזהותו תיקבע על ידי יו"ר לשכת עורכי הדין בישראל לבקשת מי מהצדדים. הבורר יהיה רשאי לתת סעדים זמניים וצווי ביניים. יובהר כי לסעיף הבוררות לא תהא תחולה במידה והנהלת Cashcontrol תתבע על ידי צד שלישי, בכל הליך משפטי שהוא, הנובע מכל מעשה או מחדל של המשתמש, היא תהיה רשאית לצרף את המשתמש כצד לאותו הליך שיפוטי.

25. שירות לקוחות ויצירת קשר

25.1. אנו מזמינים את המשתמש לפנות אלינו לכל בירור אודות האתר או תנאי השימוש בו, תוך ציון הפרטים המלאים, ומבטיחים לטפל בפניות אלה בהקדם. ניתן ליצור עמנו קשר באחת מהדרכים הבאות:

25.2. כתובת דואר אלקטרוני: support@cashcontrol.co.il